

“El mayor problema de la comunicación es que uno cree que se lleva acabo” — George Bernard Shaw



La importancia de la comunicación interpersonal

C1-C2

Módulo 4

Esto
aprenderemos
hoy:



Resumen

- ❑ El contexto de la comunicación
- ❑ El proceso de la comunicación y las distracciones
- ❑ Comunicación interpersonal
- ❑ Elementos de la comunicación interpersonal
- ❑ Técnicas de la comunicación interpersonal
- ❑ Principios de la C. I.

Vocabulario

Sutil: no fuerte, brillante, notable u obvio de ninguna manera.

Estereotipo: una idea establecida que la gente tiene sobre lo que alguien o algo es como, especialmente una idea que está mal.

Jerga: palabras y frases especiales que son usadas por grupos particulares de personas, especialmente en su trabajo.

Marca: una señal para que alguien haga algo.