



El rol del departamento de RR.HH. para solucionar conflictos

C1 - C2

Módulo 1

Sinopsis

- ❑ Revisión de las funciones de recursos humanos.
- ❑ Papel de los Recursos Humanos en la Resolución de Conflictos.
- ❑ Efectos Del Conflicto.
- ❑ Pasos para la resolución de conflictos.
- ❑ Ventajas de la Resolución de Conflictos.
- ❑ Desventajas de la Resolución de Conflictos.
- ❑ Ejercicios

Aquí está lo que estaremos aprendiendo en esta presentación:



Vocabulario

Colisión - Un ejemplo de un objeto en movimiento o una persona golpeando violentamente contra otro.

A mitad de Camino -En o a la mitad de algo.

Equitativo - Justo e imparcial.

Amistoso - Caracterizado por la amistad y la ausencia de enemistad.

Empequeñecer - Descartar a alguien o algo, como sin importancia