

Votre avis nous intéresse

- Si vous deviez nous recommander quelle note donneriez-vous ? (Permet le calcul du Net Promoteur Score) ?
- L'affichage des horaires
- L'agencement de l'arrêt du bus (banc, abris bus...)
- L'agencement des arrêts de bus (banc, abris bus...)
- L'amabilité du chauffeur
- L'information donnée au point d'arrêt (identification de la ligne, horaires...)
- L'offre de tarifaire proposée selon les besoins
- L'état, la propreté des arrêts de bus
- La capacité du chauffeur à vous renseigner
- La communication (publicité, prospectus, site Internet, réseaux sociaux...)
- La compétence, le professionnalisme du chauffeur
- La disponibilité des plans, fiches horaires
- La disponibilité et l'écoute du chauffeur

Compréhension écrite

1-Lisez l'article et répondez aux questions suivants:

- a) Que peut-on faire avec ce site?
- b) Quel est la nature de ce document (lettre, enquête en ligne, lettre etc.)
- c) Comment était la réponse de cette personne
- d) Quel est le thème de cette enquête? (argent, divorce, transport en commun, la santé, le suicide)